



## Innehåll

Bakgrund .....	3
Strategiområden .....	3
Samverkan .....	3
Med människan i centrum.....	3
Kvalitet.....	4
Styrning och prioritering .....	4
Färdplanen.....	5

## Bakgrund

Höglandskommunernas strategi för eSamhället utgår från den nationella "Digitala agendan – IT i människans tjänst", som fastställts av Regeringskansliet, "Strategi för eSamhället" och "Nationell eHälsa" som fastställts av SKL samt den regionala utvecklingsstrategin för region Jönköping som fastställts av regionförbundets styrelse samt kommunernas visioner.

På nationell nivå har regeringen pekat ut övergripande mål som den kommunala sektorn ska kunna uppnå genom att utveckla sin eFörvaltning och därmed bidra till eSamhället:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Konkret nytta för den enskilde, företagaren, personal och beslutsfattare
- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

Målsättningen är att det ska vara så enkelt som möjligt för så många som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter samt ta del av information. Detta ska ske på ett säkert sätt för att förstärka och upprätthålla förtroendet för den kommunala verksamheten.

## Strategiområden

Inom följande strategiområden ska Höglandskommunerna verka för att uppnå strategin för eSamhället: **genom samverkan, med människan i centrum och med hög kvalitet.** För att kommunerna ska kunna realisera förväntade ambitionsnivåer tillkommer området **Styrning och Prioritering.**

### Samverkan

Höglandskommunerna ska aktivt verka för öppenhet genom samverkan. Genom gränsöverskridande samverkan kan kommunerna dra nytta av andras erfarenheter, återanvända lösningar och dela på de resurser som krävs för att leverera de välfärdstjänster som medborgare och näringsliv behöver. På så sätt kan kommunerna få ut bättre service inom ramen för tilldelade resurser, jämfört med om kommunerna själva ska lösa alla utmaningar.

### Med människan i centrum

Engagemang skapas genom delaktighet. Höglandet ska vara ett område där kommunerna aktivt verkar för möten och dialog mellan medborgare, näringsliv och den kommunala verksamheten. Höglandskommunerna ska skapa ett inkluderande samhälle genom:

- Medborgarens **delaktighet** genom **enkel** och **omedelbar** tillgång till relevant digital information

- **Mångfald** där medborgarens, näringslivets och den kommunala verksamhetens **behov** ska styra utbudet av digitalt stöd

## Kvalitet

De informationstjänster som vi högländskommuner erbjuder ska vara samhällsnyttiga, med hög säkerhet och till rimliga resursinsatser. Kort och gott, vi högländskommuner ska dra nytta av ett så högt värde som möjligt på tjänster och verksamhet ur ett medborgar- och näringslivsperspektiv.

- Högländskommunerna ska dra nytta av informations- och kommunikationsteknik kombinerad med verksamhetsmässiga förändringar och nya kompetenser
- Tillgången till information och öppenheten ska vara så stor som möjligt med hänsyn tagen till den personliga integriteten
- Plattformen för gemensamma tjänster och funktioner ska vara kvalitetssäkrad när det gäller informationssäkerhet, infrastruktur, samverkan, arbetsprocesser och rättsliga frågor

## Styrning och prioritering

Högländskommunerna ska ha ett helhetsperspektiv där förändringar kommer att behövas på flera plan (strategiska, kulturella och strukturella plan). Här kommer kommunledning och verksamhetsansvariga att behöva ta hänsyn till legala, tekniska och finansiella aspekter för att realisera förnyelsearbetet. Därför kommer ledning och styrning att vara avgörande för Högländskommunerna när förnyelsearbetet realiserar.

För att bli effektiv behöver styrningen balanseras utifrån både långsiktiga och kortsiktiga perspektiv.

Då verksamheterna är ansvariga för att förvalta offentliga medel med begränsade resurstillgångar blir det nödvändigt att prioritera samt att fördela resurserna så bra som möjligt. Det bör ske först och främst ur ett medborgarperspektiv men även ur ett verksamhetsperspektiv.

Vägledande kriterier för kommunernas prioriteringar är:

- Legala krav
- Konkret nytta för medborgare och invånare
- Fungerande och effektiva verksamhetsprocesser
- Minimera risker och sårbarhet
- Nödvändighet av teknikskifte eller utbyte (t ex föråldrad miljö och support som upphör)

## Färdplanen

Utifrån de utmaningar som beskrivits, mål som formulerats på nationell och regional nivå samt kommunspecifika behov och mål, bör inriktningen och färdplanen för det e-strategiska arbetet inriktas på följande områden, som definierats av e-utvecklingsrådet i länet:

### 1. E-Arkiv

*E-arkiv avser att skapa en säker lösning för att kunna ta emot, bevara och tillhandahålla digital information i framtiden, allt enligt gällande lagstiftning*

### 2. Skolans digitalisering

*Avser att skapa en enklare och effektivare administration för lärare, skolledning, administratörer, elever och vårdnadshavare samt utveckla en öppen elevplattform med väl definierade gränssnitt för datautbyte.*

### 3. Informationssäkerhet

*Informationssäkerhet är ett komplext och gränsöverskridande område som spänner över bland annat teknik, administration, ekonomi och juridik. Informationssäkerhetsansvaret följer verksamhetsansvaret. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) har formulerat principer och mål för informationssäkerhetsarbetet. Fokusområdet avser att skapa ett för kommunen ändamålsenligt ledningssystem för informationssäkerhet baserat på principer och mål från MSB.*

### 4. eHälsa

*Nationell eHälsa – är den nationella strategin för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg. Strategin syftar till att skapa sammanhållna och användarvänliga IT-stöd där information kan presenteras och överföras på ett säkrare och effektivare sätt samt säkerställa koordinerade insatser inom hela vård- och omsorgssektorn.*

### 5. Självservice

*Höja medborgarnyttan genom att erbjuda självservicejänster och eTjänster.*

### 6. Kompetensutveckling och kompetensförsörjning

*Erbjuda och genomföra kompetensutveckling och kompetensförsörjning i syfte att förbereda och stärka kommunens organisation i förestående förändringsarbete.*

### 7. Effektivisering av verksamhetsprocesserna inom kommunen.

*Anpassa och utveckla verksamhetens processer så att de klarar kraven på service och kvalitet, rätt resursinsatser samt legala krav.*

Källor:

**Regeringskansliet:** "Digital agenda-IT i människans tjänst"

**SKL:** "Strategi för eSamhället", "Handlingsplan 2013-2015", "nationell eHälsa" och "Handlingsplan 2013-2018"

**Länet:** "Handlingsplan för eHälsa Jönköpings län" och "Digital agenda region Jönköping"

**Höglandskommunerna:** Enskilda kommuners visioner och mål

**E-utvecklingsrådet Jönköpings Län:** Verksamhetsplaner och ReDA, den Regionala Digitala Agendan.