



### Vård- och omsorgsnämnden

Plats och tid	Ks-salen, vån. 1, Stadshuset, kl. 13.30 till 18.05	
Beslutande	Anders Bengtsson (M), ordf., Cecilia Rylander (VF), Jan-Erik Josefsson (KD), Birgitta Glans (VF), Arne Larsson (SD), Kjerstin Olofsson (S)	
Tjänstgörande ersättare	Jonna Andreasen-Fälth (SD) för Jennie Elmersson (SD) kl. 13.30-16.50, Carl-Henrik Andersson (SD) för Jennie Elmersson (SD) kl. 16.50-18.05, Peter Karlkvist (KD) för Ann-Britt Bengtsson (C), Marie-Louise Hultman (M) för Eva-Karin Hjalmarsson (S) kl. 13.30-13.45, Johanna Ekelund-Ljunggren (S) för Eva-Karin Hjalmarsson (S) kl. 13.45-18.05	
Övriga deltagare	Lola Frödeberg (VF), Conny Harrysson (VF), Carl-Henrik Andersson (SD), Marie-Louise Hultman (M)  Marianne Karlsson, vård- och omsorgschef; Lars-Göran Axelsson, Kommunens revisorer; Joel Greider, funktionschef säbo §144; Jennie Svensson, funktionschef HoS och Myndighetskontor §144; Helena Petersson, SAS §142; Emma Croona, anhängkonsulent §142; Emma Johansson, ekonom §133-134,141; Nadia Kadiric´, myndighetschef §138-139; Anneli Uusitalo §132; Victor Gustafsson, ekonom §141; Monica Danielson, nämndsekreterare	
Utses att justera	Arne Larsson	
Justeringens plats och tid	Vård- och omsorgsförvaltningen 2024-11-05	
Underskrifter		
	Sekreterare	_____ Monica Danielson
		Paragrafer 131-144
	Ordförande	_____ Anders Bengtsson
	Justeringsperson	_____ Arne Larsson



### Anslag av protokollet

Protokollet är justerat. Justering har tillkännagivits genom anslag på kommunens digitala anslagstavla.

Datum när protokollet publiceras:	6 november 2024
Datum när anslaget tas bort:	28 november 2024
Förvaringsplats för protokollet:	Vård- och omsorgsförvaltningen hos nämndsekreterare



### Ärendelista

§ 131	Meddelanden 2024 - vård- och omsorgsnämnden	2024/2
§ 132	Digital fixare - information/utvärdering	2024/153
§ 133	Ekonomirapport VO per september 2024	2024/3
§ 134	Mål och budget/Detaljbudget 2025 VO - information	2024/99
§ 135	Yttrande - Granskning av upphandling och avtalstroheten inom Vetlanda kommun	2024/123
§ 136	Synpunkt Vetlanda VO - redovisning av synpunkter kvartal 3 2024	2024/76
§ 137	Yttrande - Utredning ny simhall inriktningsförslag, remiss	2024/136
§ 138	Rapport Ej verkställda beslut VO period 3 2024	2024/23
§ 139	Individärende SEKRETESS	
§ 140	Utvärdering Sommar 2024 VO - information	2024/151
§ 141	Policy för internhyra Vetlanda kommun - information	2024/140
§ 142	Riktlinje Samverkan och samsyn kring stöd för anhöriga i Vetlanda kommun - Socialförvaltningen och Vård- och omsorgsförvaltningen	2024/135
§ 143	Redovisning av resultat från brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2024"	2024/152
§ 144	Servicedeklarationer VO avseende särskilt boende för äldre, demensvård, stöd för anhöriga och trygghetslarm - revidering 2024	2024/90

### Utgående ärende

Punkt 18 Information från kontaktpolitikerbesök m.m. 2024 – Vård- och omsorgsnämnden



§ 131

Ärendenr VO 2024/2

## Meddelanden 2024 - vård- och omsorgsnämnden

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Delgivningarna läggs till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden delges meddelanden enligt nedan:

- a) Beslut kommunfullmäktige 2024-09-18 § 129 Redovisning av ej verkställda beslut period 2 2024 vård- och omsorgsnämnden
- b) Beslut kommunfullmäktige 2024-09-18 § 125 Avsägelse politiskt uppdrag (VF)
- c) Protokoll Vetlanda Ungdomsråd 2024-09-03.

-----

### Beslutet skickas till

-



§ 132

Ärendenr VO 2024/153

## Digital fixare - information/utvärdering

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Om man är över 65 år och bosatt i Vetlanda kommun erbjuder kommunen stöd och hjälp i hemmet med utrustning och digitala hjälpmedel.

Anneli Uusitalo, IT-utvecklare, berättar att tjänsten som Digital fixare är ett projekt som vård- och omsorgsförvaltningen påbörjade i maj 2024 på uppdrag av kommunledningsförvaltningen.

Tjänsten, som är kostnadsfri, erbjuder hjälp med bl.a.

- Hur man använder telefon, surfplatta, dator och TV
- Att lära sig använda appar och digitala vardagstjänster
- Att söka information på internet
- Att skapa och använda mejladress
- Videosamtal på din smarta telefon och surfplatta

Omfattningen av tjänsten som Digital fixare beräknades till en deltagare och ca 3 timmar/vecka men på grund av stor efterfrågan har tjänsten utökats till att omfatta tre deltagare och upp till 8 bokningar/vecka.

En enkät har genomfört hos 35 st seniorer som använt sig av tjänsten, och som visar mycket positiva omdömen.

Vård- och omsorgsförvaltningens kostnader för att utföra tjänsten motsvarar kostnaderna för en halvtidstjänst, vilket i dagsläget inte är inrymt i förvaltningens budget.

Vård- och omsorgsnämnden ser mycket positivt på projektet och önskar se en permanent fortsättning under förutsättning av tilldelning av budgetmedel.

---

### Beslutet skickas till

Kommunledningsförvaltningen

Vård- och omsorgschef

IT-utvecklare



§ 133

Ärendenr VO 2024/3

## Ekonomirapport VO per september 2024

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Ekonom Emma Johansson redovisar muntligt en ekonomirapport per september 2024 avseende bl.a. kostnader för sjukfrånvaro samt övertid- och mertidskostnader i jämförelse med tidigare år.

Av redovisningen konstateras bl.a. höga kostnader för korttidsfrånvaro.

-----

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef

Ekonom



§ 134

Ärendenr VO 2024/99

## Mål och budget/Detaljbudget 2025 VO - information

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Ekonom Emma Johansson redovisar muntligt det ekonomiska nuläget avseende vård- och omsorgsnämndens verksamhet samt pågående arbete med detaljbudget 2025.

Ingen förändring föreslås av vård- och omsorgsnämndens mål för 2025 utan förblir samma som för år 2024.

Detaljbudget 2025 ska fastställas av vård- och omsorgsnämnden den 21 november 2024.

### Beslutsunderlag

Beslut VON arbetsutskott 2024-10-10 § 39.

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef  
Ekonom



## Yttrande - Granskning av upphandling och avtalstroheten inom Vetlanda kommun

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna yttrandet "Granskning av Upphandling och avtalstrohet inom Vetlanda kommun".

Vård- och omsorgsnämnden överlämnar yttrandet till kommunrevisionen och kommunstyrelsen.

### Ärendebeskrivning

Kommunens förtroendevalda revisorer har gett Deloitte i uppdrag att göra en kommunövergripande granskning av upphandling och avtalstrohet. Uppdraget har genomförts genom intervjuer och granskning av dokument. En rapport från granskningen har inkommit till vård- och omsorgsnämnden med begäran om yttrande till kommunens förtroendevalda revisorer senast 8 november 2024.

Vård- och omsorgschef Marianne Karlsson redovisar rapporten samt förslag till yttrande.

I rapporten lyfts det fram olika förbättringsområden och där en del berör vård- och omsorgsnämnden. Bland annat framkommer att vissa nämnder inte har tillräcklig egenkontroll över upphandlingsprocessen och ibland är det bristande dokumentation i anslutning till upphandling.

I nämndens plan över internkontroll finns upphandling och avtalstrohet med som punkt. Vid uppföljning av planen så har det framkommit att det under året varit ett fåtal avvikelser.

Utifrån rapporten har flera åtgärder tagits fram för vård- och omsorgsförvaltningen, vilka redovisas. Bl.a. kommer en översyn av delegationsordningen avseende inköp och upphandling att göras, kompetensen för chefer som gör större upphandlingar ska stärkas samt att vikten av dokumentation i anslutning till upphandling ska påtalas för alla chefer. Ovanstående ska inrymmas i vård- och omsorgsnämndens internkontrollplan 2025.

Med ovanstående åtgärder ser förvaltningen att det blir bättre och säkrare hantering av upphandling och avtalstrohet.

### Beslutsunderlag

Beslut VON arbetsutskott 2024-10-10 § 40.

Tjänsteskrivelse 2024-10-03 Yttrande - "Granskning av Upphandling och avtalstrohet inom Vetlanda kommun".

Remiss Revisorerna 2024-09-10 inkl. revisionsrapporten "Granskning av Upphandling och avtalstrohet inom Vetlanda kommun" 10 september 2024.





§ 135 forts.

### **Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna yttrandet "Granskning av Upphandling och avtalstrohet inom Vetlanda kommun".

Vård- och omsorgsnämnden överlämnar yttrandet till kommunrevisionen och kommunstyrelsen.

### **Barnkonventionen**

Ej aktuellt i ärendet.

---

### **Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen

Kommunrevisionen

Vård- och omsorgschef



§ 136

Ärendenr VO 2024/76

## Synpunkt Vetlanda VO - redovisning av synpunkter kvartal 3 2024

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av synpunkter gällande vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde för perioden 2024-07-01--2024-09-30 och lägger dessa till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Synpunkt Vetlanda är en e-tjänst som hanteras av Kontaktcenter och dit allmänheten kan vända sig för att lämna synpunkter avseende kommunens verksamheter. Inkomna synpunkter besvaras i första hand av handläggare på kontaktcenter, men kan även lämnas vidare för hantering av berörd handläggare vid förvaltning. En övergripande sammanställning av inkomna och besvarade synpunkter avseende alla förvaltningar publiceras månadsvis på Vetlanda kommuns hemsida.

Samtliga inkomna synpunkter avseende vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde sammanställs kvartalsvis av kontaktcenter och redovisas till nämnden.

Föreligger redovisning av synpunkter avseende vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde och som inkommit under kvartal 3 2024.

### Beslutsunderlag

Beslut VON arbetsutskott 2024-10-10 § 44.

Tjänsteskrivelse 2024-10-02 Synpunkt Vetlanda VO, kvartal 3 2024 – redovisning.

### Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av synpunkt gällande vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde för perioden 2024-07-01--2024-09-30 och lägger denna till handlingarna.

### Barnkonventionen

Beaktas vid hantering av resp. synpunkt

---

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef



§ 137

Ärendenr VO 2024/136

## Yttrande - Utredning ny simhall inriktningsförslag, remiss

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden påtalar särskilt att

- ett gym som är anpassat för rehab och med rehabredskap är viktigt för äldre och särskilt vård- och omsorgsnämndens brukare. Gymmet får gärna ha en koppling till Hälsocenter.
- det är viktigt att tillgänglighet och anpassningar utformas utan krav eller behov av levande stöd.
- remissen bör även överlämnas till Kommunala rådet från funktionshindrade, KRF för ev. synpunkter.

Vård- och omsorgsnämnden har i övrigt inga invändningar mot inriktningsförslaget.

### Ärendebeskrivning

Remiss har inkommit från kommunstyrelsens arbetsutskott 2024-09-23 § 137 gällande inriktningsförslag till placering av ny simhall. Inriktningsförslaget omfattar även funktioner i ny simhall.

Vård- och omsorgschef Marianne Karlsson redovisar förslag till yttrande och lämnar kompletterande information.

Vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiva till inriktningsförslaget men vill särskilt påtala vikten av god tillgänglighet för äldre och personer med olika typ av funktionsnedsättning.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2024-10-09 Yttrande över inriktningsförslag simhallsutredningen  
Beslut KSAU 2024-09-23 § 137 inklusive tjänsteskrivelse 2024-09-16 och presentation styrgruppsmöte 2024-09-09.

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden har inga invändningar mot inriktningsförslaget.

---

### Beslutet skickas till

Tekniska kontoret/Kommunstyrelsens arbetsutskott  
Vård- och omsorgschef  
Enhetschef KoU



§ 138

Ärendenr VO 2024/23

## Rapport Ej verkställda beslut VO period 3 2024

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Rapporten godkänns och läggs till handlingarna.

Rapporten överlämnas till kommunrevisionen och kommunstyrelsen.

### Ärendebeskrivning

Beslut om insats som inte blivit verkställda inom tre månader ska rapporteras till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Rapporteringen sker utifrån Socialtjänstlagen, SoL och Lagen om stöd och service till funktionshindrade, LSS.

För period 3 2024 finns det följande beslut som är äldre än tre månader och inte är verkställda:

- Två beslut enligt 9 § 9 LSS i form av servicebostad för vuxna. Personer har ännu inte fått något erbjudande. Ett beslut avser förhandsbesked.

- Ett beslut enligt SoL 4 § 1 kap. i form av särskilt boende.

Sammanlagt finns det med ovan inrapporterade ärenden tillsammans med tidigare inrapporterade ärenden som ännu inte kunnat verkställas:

- Fem beslut enligt 9 § 9 LSS i form av servicebostad. Ett beslut avser förhandsbesked. Ett beslut avser byte av boende.

- Ett beslut enligt 9 § 9 LSS i form av gruppboende. Ett beslut avser byte av boende.

- Ett beslut enligt SoL 4 § 1 kap. i form av särskilt boende.

Myndighetschef Nadia Kadirić redovisar rapporten samt lämnar kompletterande information.

### Beslutsunderlag

Beslut VON arbetsutskott 2024-10-10 § 43.

Tjänsteskrivelse 2024-09-30 Rapport ej verkställda beslut Period 3 2024.



§ 138 forts.

### **Arbetsutskottets förslag till beslut i vård- och omsorgsnämnden**

Rapporten godkänns och läggs till handlingarna.

Rapporten överlämnas till kommunrevisionen och kommunstyrelsen.

---

#### **Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen

Kommunrevisionen

Vård- och omsorgschef

Funktionschef HoS och Myndighetskontor

Myndighetschef



§ 140

Ärendenr VO 2024/151

## Utvärdering Sommar 2024 VO - information

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgschef Marianne Karlsson redovisar utvärdering av sommaren 2024 inom vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter.

Utvärderingen har genomförts genom enkäter till områdeschefer, vikarier och ordinarie personal.

Av enkätsvaren framgår bl.a. att upplevelsen är att tillgången till vikarier har minskat.

Positivt har bl.a. varit ett väl fungerande samarbete och stöd.

---

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef

Enhetschef KoU



§ 141

Ärendenr VO 2024/140

## Policy för internhyra Vetlanda kommun - information

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Vård- och omsorgsnämnden fattar beslut om remissvar vid möte 21 november 2024.

### Ärendebeskrivning

Ekonomikontoret har, på uppdrag av budgetberedningen och i samarbete med tekniska kontoret, tagit fram förslag till policy för internhyra i Vetlanda kommun. Policyn reglerar hyresförhållandet mellan tekniska nämnden och nämnder som använder kommunens lokaler. Internhyresmodellen föreslås införas från och med 1 januari 2025.

Förslaget har remitterats till vård- och omsorgsnämnden för yttrande.

Ekonom Victor Gustavsson har inbjudits för att informera om förslag till policy för internhyra inför vård- och omsorgsnämndens hantering av ärendet vid möte 21 november 2024.

### Beslutsunderlag

Beslut VON arbetsutskott 2024-10-10 § 41.

Beslut kommunstyrelsens arbetsutskott 2024-10-14 § 157.

Tjänsteskrivelse KLF 2024-10-08 Policy för internhyra - remiss

Förslag till policy för internhyra.

Gränsdragningslista mellan tekniska kontoret och övriga kommunala verksamheter.

---

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef

Ekonom



§ 142

Ärendenr VO 2024/135

## Riktlinje Samverkan och samsyn kring stöd för anhöriga i Vetlanda kommun - Socialförvaltningen och Vård- och omsorgsförvaltningen

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar gemensam riktlinje med socialförvaltningen avseende Samverkan och samsyn kring stöd för anhöriga i Vetlanda kommun.

### Ärendebeskrivning

Varje år genomför socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen en gemensam handlingsplan med aktiviteter som syftar till att förbättra samverkan mellan de båda förvaltningarna.

Inför 2024 års handlingsplan har behovet av en kommungemensam riktlinje för stöd till anhöriga identifierats för att förbättra och utveckla samverkan mellan de båda förvaltningarna. Bakgrunden är den nationella anhörigstrategi som regeringen beslutade om 2022. Intentionen med strategin är att stärka anhörigperspektivet inom vården och omsorgen samt att göra stöd till anhöriga mer individanpassat.

Det är viktigt att samordna insatser och aktiviteter med andra huvudmän som också erbjuder stöd till anhöriga. En väl utvecklad samverkan kan bidra till att anhöriga får det stöd de behöver tidigt i sin process.

Anhörigkonsulent Emma Croona tillsammans med socialt ansvarig samordnare Helena Petersson redovisar förslag till gemensam riktlinje.

Nämnderna ska bidra så att samverkan utvecklas i riktningen att ge bästa möjliga stöd till anhöriga. Målsättningen är att den som får stöd ska uppleva att stödet från vård- och omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen ges i en samordning och samsyn.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2024-10-18 Riktlinje - Samverkan och samsyn kring stöd för anhöriga i Vetlanda kommun.

Förslag till Riktlinje - Samverkan och samsyn kring stöd för anhöriga i Vetlanda kommun.

---

### Beslutet skickas till

Socialförvaltningen

Vård- och omsorgschef

Anhörigkonsulent

Socialt ansvarig samordnare, SAS





§ 143

Ärendenr VO 2024/152

## Redovisning av resultat från brukarundersökningen " Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2024"

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgschef Marianne Karlsson redovisar resultat från brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2024" som genomförs årligen av Socialstyrelsen.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om äldre.

Redovisningen omfattar resultat från brukarundersökning avseende urval av personer som har hemtjänst och personer som bor på särskilda boende för äldre i Vetlanda kommun.

Av brukarundersökning framgår bl.a. att personer inom kommunens särskilda boende sammantaget är mycket nöjda med bemötande och inflytande samt hjälpen i sin helhet.

Ovanstående gäller även för personer inom Vetlanda kommuns hemtjänst.

### Beslutsunderlag

Presentation Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024 - Socialstyrelsen

-----

### Beslutet skickas till

Vård- och omsorgschef



## **Service-deklarationer VO avseende särskilt boende för äldre, demensvård, stöd för anhöriga och trygghetslarm - revidering 2024**

### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

Vård- och omsorgsnämnden antar reviderade service-deklarationer avseende Särskilt boende för äldre (med föreslagen justering), trygghetslarm, stöd till anhöriga samt demensvård.

### **Ärendebeskrivning**

I Vetlanda kommun finns ett antal service-deklarationer. Målet med service-deklarationerna är att vi ska bli tydligare med vad vår service och våra tjänster innehåller och på så sätt få nöjdare medborgare/brukare.

Förvaltningen har idag tretton stycken framtagna service-deklarationer inom olika områden. Det är viktigt att vi kontinuerligt säkerställer och förankrar att det vi lovar i service-deklarationerna stämmer överens med den aktuella verksamheten.

Förvaltningen har sett över samtliga service-deklarationer under året och har vid föregående möten gett vård- och omsorgsnämnden förslag på revideringar av flera service-deklarationer.

Återstående service-deklarationer har nu granskats och överlämnas till nämnden för fastställande:

- Särskilt boende för äldre
- Trygghetslarm
- Stöd till anhöriga
- Demensvård

Funktionschef säbo Joel Greider tillsammans med Jennie Svensson, funktionschef HoS och Myndighetskontor redovisar förslag till reviderade service-deklarationer och lämnar kompletterande information.

Vård- och omsorgsnämnden ser att brukarens ansvar i särskilt boende ej ska omfatta persienner. I övrigt har man inga synpunkter på föreslagna revideringar.

### **Beslutsunderlag**

Beslut VON arbetsutskott 2024-10-10 § 42.

Tjänsteskrivelse 2024-09-27 inkl. granskade service-deklarationer avseende

- Särskilt boende för äldre
- Trygghetslarm
- Stöd till anhöriga
- Demensvård



§ 144 forts.

### **Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden antar reviderade servicedeclarationer avseende särskilt boende för äldre, demensvård, stöd för anhöriga och trygghetslarm.

---

### **Beslutet skickas till**

Vård- och omsorgschef  
Funktionschef särskilt boende  
Funktionschef HoS och Myndighetskontor